

3ONET

**CIBERRIESGOS /
CIBERSEGURIDAD**
Despachos profesionales



**DEBER, RESPONSABILIDAD
Y VALOR PARA LA ENTIDAD**

Digitalización e Interconexión

El proceso de digitalización e interconexión en los servicios profesionales (**despachos de asesoría fiscal y laboral, auditores, abogados, consultores y otros**), negocios a través de tecnología basada en internet y otros sistemas de comunicación, se ha incorporado en las operaciones (documentación, envío y acceso a información, contactos profesionales, operaciones de cobro/pago ejecución del servicio y soporte profesional en forma telemática) de forma creciente y exponencial en las empresas y profesionales que prestan servicios en dicho ámbito.

Estas soluciones permiten una mejora de la eficiencia y calidad del servicio que reciben los clientes, así como también una mejora sustancial de las opciones y funcionalidades a las que estos tienen. Todo ello está generando una optimización y reducción de costes, al mismo tiempo que la mejora de la fidelización y desarrollo de negocio.

CiberRiesgos

Los ciberataques pueden causar daños económicos y reputacionales y pueden generar posibles responsabilidades frente a terceros y/o las autoridades. Los ciberdelincuentes disponen de multitud de herramientas y recursos para aprovechar los fallos y vulnerabilidades de seguridad, especialmente en dispositivos de menor nivel de protección, junto con mecanismos de engaño y suplantación de identidad para realizar ciberataques a través de los usuarios.

Como resultado de la alta interconexión y comunicación a través de dispositivos digitales, los ciberataques tienen repercusión entre Organizaciones, donde la vulnerabilidad de una Organización puede ser utilizada para realizar ataques a otras Organizaciones o personas relacionadas con esta, pudiendo generar riesgos y responsabilidades más allá de la propia Organización.

En este sentido, todo el desarrollo tecnológico y las constantes y crecientes innovaciones en digitalización e interconexión que realizan los despachos profesionales para mejorar la eficiencia y calidad del servicio, llevan asociados nuevos retos y responsabilidades en el ámbito de la ciberseguridad y en la privacidad / protección de la información. **Los despachos profesionales deben contemplar los ciberriesgos para cumplir con el marco normativo que les es de aplicación en materia de seguridad y confidencialidad de la información**, así como también **el deber de protección la información confidencial de sus clientes y prevenir fallos o discontinuidad en el servicio que repercuta negativamente al propio despacho y a sus clientes.**

CiberSeguridad

Por todo lo anterior, es necesario que el despacho profesional implante un plan de ciberseguridad adaptado a su riesgo y al nivel de automatización, digitalización e interconexión de sus actividades y operaciones, para así prevenir y mitigar las implicaciones de un posible ciberataque, entre las cuales destacan:

- > La prevención de riesgos de carácter reputacional y valor de marca.
- > Prevenir situaciones de riesgo y conflicto con clientes, prestando soporte y guía a estos.
- > La prevención de costes y pérdidas de ingresos como consecuencia de un ciberataque.
- > Las responsabilidades y deberes de carácter legal en relación con el deber de protección de datos personales e información confidencial.
- > Las responsabilidades contractuales con clientes en materia de garantía del servicio y de seguridad y protección de la información.

Desde BONET consulting, conjuntamente con profesionales y corredores especializados en CiberRiesgos, hemos desarrollado un plan de soporte global en materia de CiberSeguridad adaptable a la operativa y riesgos de la Entidad. Asimismo, como elemento de valor de marca y confianza para clientes y colaboradores de la Entidad, disponemos, dentro de nuestra área de certificaciones de compliance, el **Certificado “Ciber Risk Care”**, que acredita a nivel interno y externo, el compromiso y responsabilidad de la Entidad en disponer de un sistema para la prevención y gestión de los CiberRiesgos que detalla los elementos fundamentales del mismo.



Quedamos a su disposición para comentar las implicaciones y recomendaciones de todo lo mencionado anteriormente para su Entidad.

Atentamente,

BONET consulting